

Algemene voorwaarden Business Travel Academy BCD Travel Nederland B.V.

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanbieder:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid BCD Travel Nederland B.V. gevestigd te Utrecht te dezen handelend onder de naam *Business Travel Academy*;

Afnemer:

De natuurlijke persoon en/ of rechtspersoon die een overeenkomst met Aanbieder wenst aan te gaan of is aangegaan gericht op het volgen van Opleiding(en) met betrekking tot business travel management, zulks in de breedste zin van het woord;

Algemene Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op alle aanbiedingen en offertes afkomstig van Aanbieder voor zover het gaat over het aanbieden van en/ of het verzorgen van Opleidingen, waaronder mede begrepen trainingen en workshops;

Deelnemer:

Medewerker en/ of vertegenwoordiger van Afnemer die deelneemt aan een of meerdere Opleidingen

Maatwerk:

Opleiding activiteiten die Aanbieder ontwikkelt en uitvoert volgens specifieke wensen van Afnemer, niet zijnde standaard Opleiding. Een en ander volgens specificatie in de Offerte.

Offerte:

Vrijblijvende, schriftelijke opgave door of vanwege Aanbieder gericht tot Afnemer waarin aard en inhoud van de door Afnemer gewenste Opleiding is gespecificeerd (inclusief richtdatum, locatie afspraak en een opgave van de hiervoor door Afnemer te betalen vergoeding is opgenomen);

Opleiding(en):

Alle door of vanwege of onder licentie van Aanbieder verzorgde of georganiseerde opleidingsprogramma's of onderdelen van opleidingsprogramma's van een of meerdere dagdelen, trainingen en workshops hieronder begrepen, waarbij doelomschrijving en inhoud van Opleiding is gespecificeerd in de van de Overeenkomst deel uitmakende Offerte;

Overeenkomst:

De schriftelijke door Afnemer en Aanbieder ondertekende Overeenkomst (Offerte inclusief toepasselijke Algemene Voorwaarden) waarbij Aanbieder zich verplicht de in de Offerte gespecificeerde Opleiding te verzorgen onder in achtneming van de Algemene Voorwaarden, tegen betaling door Afnemer van de daarvoor geldende vergoeding;

Vertrouwelijke Informatie

De vertrouwelijke informatie van Afnemer of Aanbieder, daaronder begrepen (a) informatie die schriftelijk als "vertrouwelijk" is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is, (c) informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de partij waarop de informatie betrekking heeft en/ of waarvan de informatie afkomstig is, en/of (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend moet worden verondersteld;

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door of namens Aanbieder uitgebrachte Offertes gericht op het verzorgen van Opleidingen.

2.2 Aanvullende en/ of afwijkende voorwaarden van Afnemer, waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan, maken geen deel uit van de Overeenkomst, tenzij in de Offerte schriftelijk en expliciet andersluidend door Aanbieder is verklaard. Bij eventuele tegenstrijdigheid van de Algemene Voorwaarden met die van Afnemer, prevaleren de Algemene Voorwaarden.

2.3 Indien en voor zover de Algemene Voorwaarden tussentijds worden gewijzigd, maakt de gewijzigde versie daarvan deel uit van elke na het moment van inwerkingtreden van de wijziging tot stand gekomen Overeenkomst

Artikel 3: Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

3.1 Alle Offertes van Aanbieder inclusief de daarvan deel uit makende prijsopgave zijn vrijblijvend en herroepbaar;

3.2 De Overeenkomst tussen Afnemer en Aanbieder komt tot stand nadat de door Afnemer aan Aanbieder retour gezonden Offerte, die rechtsgeldig ondertekend is door of namens Afnemer, door Aanbieder schriftelijk is bevestigd;

3.3 De Overeenkomst komt tot stand telkens voor de duur van de door Aanbieder te verzorgen Opleiding. Alle door Aanbieder genoemde data zijn streefdata en derhalve geen fatale termijnen.

3.4 Het staat Aanbieder vrij om de door Afnemer retour verzonden en ondertekende Offerte niet te aanvaarden, dan wel niet te bevestigen, zonder enige opgave van redenen, als gevolg waarvan de Overeenkomst uitdrukkelijk niet tot stand is gekomen.

Artikel 4: Verschuldigde vergoeding en betalingsvoorwaarden

4.1 Aanbieder factureert de in de Offerte opgenomen verschuldigde vergoeding verbonden aan de Opleiding binnen 5 werkdagen nadat de Opleiding heeft plaatsgevonden. Aanbieder is gerechtigd op ieder moment vooruitbetaling dan wel zekerheid voor de betaling van Afnemer te verlangen.

4.2 Betaling door Afnemer dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Aanbieder aangewezen bank- of girorekening, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.3 De in het vorige lid genoemde betalingstermijn is een fatale termijn. Bij niet tijdige (al dan niet gedeeltelijk) betaling is Afnemer zonder dat daartoe een nadere schriftelijke ingebreke stelling vereist is in verzuim. Aanbieder is alsdan gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente in rekening te brengen.

4.4. Indien Afnemer niet of niet tijdig betaalt, is Afnemer naast de in het vorige lid genoemde wettelijke rente ook buitengerechtelijke incassokosten aan Aanbieder verschuldigd. Deze kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van de door Afnemer verschuldigde hoofdsom.

4.5 In geval van niet of niet tijdige betaling door Afnemer is Aanbieder gerechtigd eventuele toekomstige levering van Opleiding te staken dan wel op te schorten, onverminderd het recht van Aanbieder om vervangende schadevergoeding van Afnemer te vorderen in rechte.

4.6 Aanbieder behoudt zich het recht voor de tarieven en betalingsvoorwaarden te wijzigen. Gewijzigde tarieven en voorwaarden gelden vanaf het moment waarop deze door Aanbieder worden ingevoerd, behoudens eventuele afwijkende schriftelijke afspraken.

Artikel 5: Annulering door partijen

5.1 Annulering door Afnemer van (deelname aan) een Opleiding is uitsluitend rechtsgeldig indien deze schriftelijk per aangetekende post aan het adres van Aanbieder geschiedt. De

datum van ontvangst door Aanbieder is bepalend voor het bepalen van de datum van annulering.

5.2 Annulering kan door Afnemer tot 4 weken voor aanvang van de Opleiding kosteloos geschieden.

5.3 Bij annulering tot 2 weken voor de aanvang van de Opleiding is Afnemer gehouden 50% van de in de Offerte gespecificeerde vergoeding te voldoen;

5.4 Bij annulering binnen 2 weken voor de aanvang van de Opleiding is Afnemer gehouden 100% van de in de Offerte gespecificeerde vergoeding te voldoen.

5.5 Aanbieder is te allen tijde gerechtigd een Opleiding te annuleren of in onderling overleg met Afnemer op een nader te bepalen datum te laten plaatsvinden. Indien Aanbieder door onvoorziene omstandigheden genoodzaakt is de in de Offerte en/ of de in de bevestiging overeengekomen uitvoeringsdatum van de Opleiding te wijzigen, brengt zij de Afnemer daarvan direct na het bekend worden van de oorzaak op de hoogte en treden partijen in overleg met elkaar om nieuwe afspraken te maken. Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende schade (directe noch indirecte schade) aan de zijde van Afnemer.

Artikel 6: inhoud Opleiding en gebruik telecommunicatie middelen

6.1 Het programma en/ of de inhoud van een Opleiding (waaronder mede begrepen trainingen en workshops) staat beschreven in de door partijen ondertekende Offerte of in de van de Offerte deel uitmakende bijlage(n). Aanbieder behoudt zich het recht voor wijzigingen in het Opleidingsprogramma aan te brengen. Aanbieder zal Afnemer daarvan zoveel mogelijk tijdig in kennis stellen.

6.2 Alle van of namens Aanbieder in het kader van een Opleiding door Afnemer verkregen informatie en (werk)materiaal is uitsluitend bestemd voor eigen gebruik van Afnemer en/ of Deelnemer. Het is Afnemer en/ of Deelnemer niet toegestaan enige van Aanbieder verkregen informatie te reproduceren, zulks behoudens expliciete schriftelijke toestemming van Aanbieder.

6.3 Aanbieder behoudt zich het recht voor het tijdstip, locatie en plaats van de Opleidingsbijeenkomst te wijzigen. Aanbieder zal afnemer daarvan zo veel mogelijk tijdig in kennis stellen. Aanbieder behoudt zich voorts het recht voor eventueel aangekondigde docenten door gelijkwaardige docenten te vervangen.

6.4 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder mede verstaan internet, is Afnemer te allen tijde verantwoordelijk voor een adequate werking, beveiliging en (virus)protectie van zijn (telecommunicatie)systemen. Aanbieder is terzake nimmer aansprakelijk. Afnemer vrijwaart Aanbieder voor eventuele claims terzake, ook indien en voorzover Afnemer het beveiligings- en beschermingsniveau op aanwijzing van de Aanbieder heeft aangepast.

6.5 Het is afnemer niet toegestaan op basis van de door Aanbieder verzorgde Opleiding en/ of het daarbij gebruikte lesmateriaal zelf ofwel in samenwerking met derde(n) een soortgelijke opleiding te ontwikkelen of aan te bieden, zonder eventuele uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Aanbieder.

Artikel 7: Intellectueel eigendomsrecht en gebruiksrecht

7.1 Alle auteursrechten en alle mogelijke overige rechten van intellectuele of industriële eigendom alsmede alle soortgelijke rechten terzake van door Aanbieder aan Afnemer geleverde Opleiding komen uitsluitend toe aan Aanbieder of aan licentiegevers van Aanbieder. Afnemer erkent deze rechten en verbeurt in geval van inbreuk hierop een terstond opeisbare boete van EUR 10.000,= (zegge: tienduizend Euro) voor elke overtreding en elke dag dat deze voortduurt, zulks onverminderd het recht van Aanbieder de daadwerkelijk geleden schade te vorderen van Afnemer.

7.2 Het is Afnemer niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aanbieder enige door Aanbieder aan Afnemer geleverd opleidingsmateriaal geheel of gedeeltelijk te veeleelvoudigen, openbaar te maken of te wijzigen of over te nemen.

7.3 Geen enkele bepaling in de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende Overeenkomsten tussen Aanbieder en Afnemer strekt tot gedeeltelijke of gehele overdracht aan Afnemer van rechten als bedoeld in artikel 7.1, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

7.4 Het is afnemer niet toegestaan enige in of op door Aanbieder ter beschikking gestelde documentatie of gegevensdragers voorkomende aanduiding omtrent rechten als bedoeld in artikel 7.1 of aanduiding van merken of handelsnamen van Aanbieder of derden te (doen) wijzigen of te (doen) verwijderen of gebruiken.

Artikel 8: Persoonsgegevens

8.1 Afnemer is er mee bekend dat (persoons)gegevens van Afnemer en/ of de Deelnemer(s) door Aanbieder worden gebruikt ten behoeve van een adequate uitvoering van de Overeenkomst. Ook is Afnemer er mee bekend dat deze gegevens gebruikt kunnen worden om Afnemer en/ of de Deelnemer(s) te kunnen informeren over producten en diensten van Aanbieder.

8.2 Afnemer is verplicht alle betrokkenen (zoals de Deelnemer(s)) van wie persoonsgegevens zijn opgenomen in de door Afnemer aan Aanbieder te vertrekken informatie, deugdelijk vooraf in kennis te stellen van de terbeschikkingstelling van de hen betreffende gegevens alsmede van de doelen van deze terbeschikkingstelling.

8.3 Afnemer zal alle op hem rustende verplichtingen onder de geldende privacy wet- en regelgeving nakomen.

8.4 Afnemer vrijwaart Aanbieder voor eventuele aanspraken van de Deelnemer(s) en/ of derden jegens Aanbieder die het gevolg zijn van het niet (volledig) nakomen door Afnemer van het bepaalde in dit artikel.

Artikel 9: Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1 Aanbieder zal zich tot het uiterste inspannen, voor zover redelijkerwijs van haar mag worden verwacht, om een adequate en deugdelijke kwaliteit van de Opleiding te bieden.

9.2 Behoudens indien en voorzover wettelijke bepalingen een beperking van de aansprakelijkheid van Aanbieder uitsluiten voor schade die het gevolg is van opzet of grove schuld, is Aanbieder slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit Artikel.

9.3 In het geval van lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de aansprakelijkheid van Aanbieder in ieder geval beperkt tot een bedrag van EUR 500.000 per schadetoebrengende gebeurtenis. In het geval van zaakschade is de aansprakelijkheid van de Aanbieder in ieder geval beperkt tot EUR 50.000 per schadetoebrengende gebeurtenis. In beide gevallen geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.

9.4 Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Afnemer, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door Aanbieder aan Afnemer voorgeschreven zaken, materialen of software, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins).

9.5 Voorzover Aanbieder geen aanspraak kan maken op de in dit Artikel omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is zijn aansprakelijkheid te allen tijde per geval beperkt tot een bedrag gelijk aan 50% van alle, op basis van een met Afnemer gesloten Overeenkomst, gefactureerde bedragen, exclusief BTW. Voorzover Aanbieder ook geen aanspraak kan maken op de in dit Artikel 9.5 genoemde beperking, geldt dat de aansprakelijkheid van Aanbieder in ieder geval beperkt is tot EUR 10.000. Op de in dit Artikel bedoelde bedragen worden eventuele crediteringen door Aanbieder aan de Afnemer in mindering gebracht.

9.6 Afnemer vrijwaart Aanbieder voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de Overeenkomst, tenzij Afnemer deze aanspraken jegens Aanbieder met inachtneming van het in dit Artikel 9 bepaalde geldend zou kunnen maken indien de Afnemer de schade zelf zou hebben geleden.

Artikel 10: Geheimhouding

10.1 Elk van beide partijen zal Vertrouwelijke Informatie over of van de andere partij niet openbaar maken of gebruiken anders dan voor het doel waarvoor de Vertrouwelijke Informatie verkregen is, behoudens voor zover het gebruik noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

10.2 Elk van beide partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit Artikel 10 opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens -

al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie – indien die informatie of gegevens:

(I) reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;

(II) onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;

(III) algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of

(IV) door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.

De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit Artikel 10 gelden eveneens niet voorzover Vertrouwelijke Informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een andere overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.

10.3 Partijen staan er voor in dat hun medewerkers alsmede door partijen ingeschakelde derden geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.

11.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of samenhangend met de Overeenkomst, worden in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd aan de terzake bevoegde rechter binnen het Arrondissement Utrecht.

Artikel 12: Overige bepalingen

12.1 Alle kennisgevingen in het kader van de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden dienen schriftelijk te worden gedaan. Om haar werking te hebben, dient de kennisgeving de ontvangende partij te hebben bereikt. De bewijslast daarvan rust op de partij die de kennisgeving verzendt. Onder 'schriftelijk' dient in het kader van de Algemene Voorwaarden ook te worden verstaan een mededeling per telefax of per e-mail gericht tot de ontvangende partij, tenzij expliciet anders is vermeld.

12.2 Wijzigingen en/ of aanvullingen van/ op de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk op rechtsgeldige wijze zijn vastgelegd.

12.3 Aanbieder is gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een tot de BCD Travel Group behorende (dochter/ groeps)maatschappij dan wel aan enig rechtsopvolger, door welke overdracht Aanbieder uit zijn verplichtingen jegens

Afnemer zal zijn ontslagen. Het is Afnemer evenwel niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Aanbieder zijn rechten/ of verplichtingen aan derden over te dragen.

(algemene voorwaarden Business Travel Academy versie juli 2008)